

	<h1>Documento Programmatico</h1>	DocP01	Rev. 00	03/10/2017
				Pagina 1 di 3

## LISTA DI DISTRIBUZIONE

### 1. SCOPO DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Il presente Documento Programmatico ha lo scopo di identificare il campo di applicazione, la *politica per la qualità*, adottata da Comis.

### 2. CONTENUTO DEL DOCUMENTO

Il presente Documento Programmatico contiene la *dichiarazione di scopo e campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità* implementato, la dichiarazione formale della *Politica per la Qualità* adottata dall'organizzazione.

Dette procedure sono fornite in allegato al manuale e descrivono i meccanismi funzionali dei vari processi e/o attività presenti nell'organizzazione, le modalità di controllo di detti processi e/o attività, al fine di rendere i prodotti ed i servizi gestiti dalla *Comis* conformi alle specifiche richieste, nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per meglio comprendere la gerarchia costituita all'interno dell'organizzazione si allega copia aggiornata del Funzionigramma aziendale (M050201).

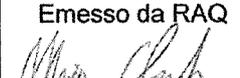
### 3. DISTRIBUZIONE DEL DOCUMENTO

La revisione aggiornata del qui presente Documento Programmatico è distribuita in copia controllata (numerata e soggetta ad aggiornamento) ai soggetti indicati nella Lista di Distribuzione associata allo stesso.

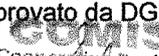
Altre copie non numerate, e quindi non soggette ad aggiornamento, possono essere distribuite ad altri soggetti, con o senza allegati, a discrezione di DGE e/o RAQ.

La distribuzione è competenza di RAQ, il quale raccoglie le firme di presa in carico del manuale sulla lista di distribuzione della propria copia di pertinenza.

È vietata la riproduzione, anche parziale, del presente Documento Programmatico senza l'autorizzazione del Responsabile Assicurazione Qualità o del Direttore Generale di Comis

Emesso da RAQ  


Verificato da RAQ  


Approvato da DGE  
  
  
 Società Cooperativa Sociale ONLUS  
 Via Broletto, 3 - 03644 Bivio (Città di Viterbo)  
 Tel. 0364 22477 - Fax 0364 326127  
 Codice Fiscale e Partita IVA: 01 807140105  
 www.comis.it - info@comis.it

	<h1>Documento Programmatico</h1>	DocP01	Rev. 00	03/10/2017
				Pagina 2 di 3

#### 4. CAMPO DI APPLICAZIONE

La direzione, vista l'analisi del contesto e delle parti interessate, comprese le aspettative delle parti interessate rilevanti, stabilite documentata attraverso M050608, verificati i servizi offerti dall'organizzazione:

Ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 identificando il seguente campo di applicazione:

**GESTIONE DI SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI E SANITARI RELATIVI A STRUTTURE PER ANZIANI E NON, CENTRI DIURNI, ASSISTENZE DOMICILIARI, ASILI NIDO, SCUOLE MATERNE, SERVIZI PER L'INFANZIA, ATTIVITA' AGGREGATIVE E SERVIZI AUSILIARI ALLE ATTIVITA' IMPLEMENTATE.**

L'organizzazione non ritiene applicabile il punto 8.3 della UNI EN ISO 9001:2015 Pianificazione Progettazione e sviluppo; l'organizzazione partecipa a gare o appalti dove vengono definiti, in fase contrattuale, i limiti dei servizi che la Comis si troverà ad erogare. Le modalità di gestione di tali servizi è stabilita nella Procedura GESTIONE ORDINI CLIENTI (P0702R1)

L'organizzazione si impegna a mantenere disponibile come informazione documentata il campo di applicazione:

#### 5. POLITICA PER LA QUALITA'

L'organizzazione Comis, operante nella gestione di attività di *servizio* in ambito *socio-assistenziale e sanitario*,

dichiara il proprio impegno all'attuazione di una **Politica per la Qualità** che rispetti gli obiettivi di seguito indicati.

L'obiettivo primario dell'organizzazione è la **soddisfazione degli utenti**, obiettivo che si intende perseguire fornendo loro servizi efficienti, affidabili, esaustivi, supportati da una struttura collaudata e sempre a disposizione, ad un prezzo concorrenziale.

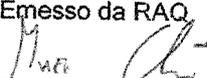
Fondamentale per conseguire questo obiettivo è la capacità dell'organizzazione di soddisfare tutte le richieste, implicite ed esplicite, della clientela e di valutare costantemente nel tempo tale capacità attraverso l'aggiornamento di un indice dedicato, calcolato come indicato in apposita istruzione.

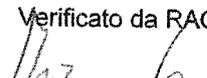
Altro obiettivo che Comis intende porsi è quello di **aumentare il numero dei propri utenti**, sia all'interno degli ambiti in cui opera, sia esplorando nuove opportunità, al fine di **garantire sempre maggiori possibilità lavorative ai propri soci**.

Allo scopo, per poter offrire ai mercati di riferimento servizi sempre più competitivi, è necessario operare attraverso la logica del **miglioramento continuativo**, miglioramento costantemente monitorato attraverso la misurazione di indicatori significativi.

La coerenza della **Politica per la Qualità** adottata viene discussa (almeno) una volta l'anno in occasione dell'attività di **Riesame della Direzione**, durante la quale vengono presi in considerazione, valutati e discussi tutti gli aspetti legati a tale politica.

Fondamentale per il conseguimento degli obiettivi sopraccitati è il mantenimento all'interno dell'organizzazione di un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, sistema che, se implementato, offre la garanzia di un alto livello di attenzione e reattività a quanto indicato nella presente **Politica per la Qualità**.

Emesso da RAQ  


Verificato da RAQ  


Approvato da DGE  
  
 Società Cooperativa Sociale ONLUS  
 Produttori (25043 BRENO (Brescia))  
 Tel. 030-324476 - Fax 0364-326127  
 Codice Fiscale e Partita IVA: 01 697110403  
 www.comis.it - info@comis.it



# Documento Programmatico

DocP01

Rev. 00

03/10/2017

Pagina

3 di 3

La Comis è inoltre convinta che per potere attuare con successo la Politica per la Qualità decisa dalla Direzione sia necessario l'impegno costante di tutti gli appartenenti all'organizzazione e che quindi detta politica debba essere diffusa in tutti i comparti dell'organizzazione stessa.

## 6. PROPRIETA' DEI CLIENTI

Il personale operante presso sedi di clienti che utilizzi nello svolgimento delle proprie mansioni attrezzature, apparecchiature, locali o qualsiasi altro tipo di proprietà del cliente, è formato ad esercitare la massima salvaguardia e tutela a riguardo.

Comis dedica inoltre la massima attenzione alle proprietà dei clienti utilizzate e/o conservate nella propria struttura, salvaguardandole da eventuali possibili danneggiamenti od utilizzi impropri, impegnandosi a dare tempestiva comunicazione ai proprietari qualora dovessero verificarsi problemi a riguardo.

## 7. PROCESSI E INTERAZIONI TRA I PROCESSI

I processi e le loro iterazioni sono identificati nel documento M050608 Mappa dei processi.docx

Emesso da RAQ

Verificato da RAQ

Approvato da DGE

**COMIS**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS  
Via Broletto, 3 - 03840 TRIVICO (Brescia)  
Tel. 0384.22476 - Fax 0384.326427  
Codice Fiscale e Partita IVA: 01867040252  
www.comis.it - info@comis.it